

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tus datos personales en todo momento serán tratados con apego a los principios y requisitos contenidos tanto Ley N° 25.326. - Ley de Protección de Datos Personales, según la legislación vigente en la República Argentina. Para nosotros es fundamental mantener la privacidad y seguridad de sus datos personales.

La presente Política de Privacidad explica quiénes somos, cómo recopilamos, compartimos y tratamos datos de carácter personal, qué derechos tienen los usuarios al respecto y cómo pueden ejercitarlos.

Usted tendrá disponible en todo momento esta Política de Privacidad en nuestro sitio web.

1. **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**

Rich de Argentina S.A. (en adelante "RICHS"), con domicilio en Arenales 1123, piso 2, CABA

2. **¿Para qué los recopilamos?**

Trataremos sus datos personales, proporcionados por Usted en contáctanos de nuestro sitio web, porque llenó alguno de los siguientes formularios "Quiero ser cliente" o "Tengo un problema". En ambos casos contestaremos su solicitud y le brindaremos la información necesaria.

3. **¿Qué Datos Personales recabamos?**

A través del formulario "Quiero ser cliente": Nombres, apellidos, correo electrónico, celular, centro de trabajo y giro, rol dentro de la empresa, producto de interés y dirección. A través del formulario "Tengo un problema": Nombres, apellidos, correo electrónico, celular, nombre de la empresa y dirección.

En caso no nos proporcione los datos que se señalan en los formularios como obligatorios, no podremos contestar su solicitud.

4. **¿Cuál es el tiempo de conservación?**

Conservaremos sus datos personales mientras no solicite su cancelación como titular del dato.

5. **¿Dónde se almacenarán?**

Sus datos personales serán almacenados en los bancos de datos de nuestra titularidad denominados "Posibles Clientes" y "Reclamos" respectivamente según la finalidad, inscritos en el Registro de Protección de Datos a cargo de la Autoridad de Protección de Datos Personales.

6. **¿Realizamos alguna transferencia a terceros?**

Te informamos que contamos con servicios en la nube para fines de alojamiento de información, a través de Cloudflare Inc. cuyos servidores se encuentran en California, San Francisco, de los Estados Unidos de América.

7. **Sobre nuestro compromiso de no divulgación**

Nos comprometemos a no divulgar o compartir tu información, sin que hayas prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos (i) solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias; (ii) solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales; y (iii) solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

8. ¿Utilizamos cookies?

Nuestra página web utiliza cookies únicamente para su correcto funcionamiento y para realizar un seguimiento de sus visitas al sitio web a fin de optimizar la experiencia del usuario. No se recolectan datos personales.

9. ¿Cómo puedo realizar denuncias o reclamos?

La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Los interesados podrán ejercer su derecho de acceso, rectificación o eliminación de sus datos personales: (a) presentándose en Colectora Oeste de Panamericana 576, Garín, Provincia de Buenos Aires, con su DNI y completando el formulario destinado a tal fin; o bien (b) contactándose por vía telefónica al (0348) 465 9400 donde se le indicará el procedimiento aplicable y la eventual documentación que se requiera completar. El horario de atención en ambos casos será los días hábiles de 8:30 a 12:00 hs.

Más información:

Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (LINK: <http://www.jus.gob.ar/datos-personales.aspx/>)

10. Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier cambio o modificación a la presente política de privacidad podrá efectuarse por esta empresa en cualquier momento y se dará a conocer a través de su portal www.richsargentina.com.ar

Última actualización: *31 de Julio de 2020*